

УТВЕРЖДАЮ

Директор ФГБУ «Всероссийский центр
экстренной и радиационной медицины
имени А.М. Никифорова» МЧС России
член-корреспондент РАН
заслуженный врач РФ
доктор медицинских наук профессор



**ПОЛОЖЕНИЕ О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ ПО ПРОГРАММАМ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ –
ПРОГРАММАМ ОРДИНАТУРЫ**

Санкт-Петербург 2022

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – Положение) устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней оценки и мониторингу качества образования в ФГБУ ВЦЭРМ им. А.М. Никифорова МЧС России (далее – ВЦЭРМ) по основным образовательным программам высшего образования.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации»;
- постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- письмом Министерство образования и науки Российской Федерации от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях» (вместе с Методическими рекомендациями по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры);
- Уставом ВЦЭРМ и иными актуальными локальными нормативными актами.

1.3. Система оценки качества образовательного процесса во ВЦЭРМ включает:

- внешние и внутренние процедуры оценивания образовательного процесса и его результатов;
- процедуры получения обратной связи от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг (ординаторов, работодателей, преподавателей).

1.3.1. К внутренним оценочным процедурам относятся:

- ежегодное самообследование ВЦЭРМ;
- государственная итоговая аттестация ординаторов;

1.3.2. К внешним оценочным процедурам относятся:

- государственная аккредитация;
- лицензирование на осуществление образовательной деятельности;
- профессионально-общественная аккредитация образовательных программ;
- независимая экспертиза образовательных программ.

2. Цели и задачи внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целями внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки ординаторов по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых во ВЦЭРМ;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса во ВЦЭРМ;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников ВЦЭРМ, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации ординаторов к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия ВЦЭРМ с профильными организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса.

2.2. Задачами ВСОКО являются

- определение соответствия качества подготовки ординаторов требованиям реализуемых образовательных программ;
- выявление факторов, влияющих на качество подготовки ординаторов (в том числе применяемых образовательных технологий, методик, приемов обучения, учебнометодических комплексов);
- выявление уровня образовательных достижений различных групп ординаторов;
- выявление динамики изменения качества подготовки ординаторов;
- определение степени эффективности принимаемых образовательной организацией управленческих решений;
- создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки ординаторов ВЦЭРМ.

3. Процедура организации и проведения оценки качества образования

3.1. Общее руководство организацией и проведением оценки качества образования осуществляет заместитель директора (по научной и учебной работе, медицине катастроф).

3.2. Оценку проводит рабочая группа ВЦЭРМ, в которую входят проректор по капитальному строительству и общим вопросам, начальник учебно-методического управления, начальник отдела кадров, начальник отдела ординатуры, начальник отдела менеджмента качества образования, педагогические работники, представители работодателей, общественных объединений. Состав рабочей группы утверждается приказом ВЦЭРМ.

3.3. Деятельность рабочей группы осуществляется на основе годового плана, утверждаемого директором ВЦЭРМ по согласованию с Ученым советом (Приложение 1).

3.4. Объектами оценки качества образования являются:

- результаты освоения ординаторами образовательных программ;
- основные образовательные программы, реализуемые во ВЦЭРМ;
- педагогические работники, осуществляющие образовательную деятельность;
- ресурсное обеспечение образовательной деятельности;

- структурные подразделения, осуществляющие образовательную деятельность по образовательным программам;

- условия осуществления образовательной деятельности.

3.5. Для оценки освоения ординаторами образовательных программ проводится:

- промежуточная аттестация ординаторов по дисциплинам (модулям);

- промежуточная аттестация ординаторов по итогам прохождения практик;

- анализ портфолио учебных достижений ординаторов;

- государственная итоговая аттестация ординаторов.

3.6. Для оценки основных образовательных программ, реализуемых во ВЦЭРМ, проводится:

- рецензирование образовательных программ с привлечением внешних экспертов из числа ведущих специалистов других ВУЗов, работодателей;

- размещение в открытом доступе на официальном сайте ВЦЭРМ информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой; описания образовательной программы; учебного плана; аннотаций к рабочим программам дисциплин; аннотаций к рабочим программам практик; календарного учебного графика; программы государственной итоговой аттестации; методических и иных документов, разработанных во ВЦЭРМ для обеспечения образовательного процесса.

3.7. Оценка качества работы педагогических работников ВЦЭРМ осуществляется в рамках:

- мониторинга уровня квалификации педагогических работников (во время прохождения процедуры избрания на должность, ежегодного утверждения штатного расписания и др.);

- процедуры оценки качества работы педагогических работников ординаторами путем проведения анкетирования (Приложение 2).

3.8. Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности осуществляется в рамках ежегодного самообследования по следующим направлениям:

- материально-техническое обеспечение;

- учебно-методическое обеспечение;

- библиотечно-информационное обеспечение.

3.9. Оценка качества деятельности структурных подразделений осуществляется в рамках проведения внутреннего аудита.

3.10. Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности ВЦЭРМ проводится по общим критериям (Приложение 3):

- открытость и доступность информации о ВЦЭРМ;

- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

- доступность услуг для инвалидов;

- доброжелательность, вежливость работников ВЦЭРМ;

- удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности.

3.11. Оценка удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг осуществляется посредством проведения анкетирования среди ординаторов (Приложение 4), педагогических работников (Приложение 5), работодателей (заказчиков образовательных услуг) (Приложение 6).

4. Заключительные положения

4.1. Результаты внутренней оценки качества образования за календарный год оформляются ответственными в месячный срок в виде аналитической справки (отчета), в которой указывается: цель оценки; работа, проведённая в процессе оценки;

выводы; рекомендации и (или) предложения; дата и подпись ответственного за составление справки.

4.2. Заместитель директора (по научной и учебной работе, медицине катастроф) формирует итоговый отчет за календарный год и представляет его директору ВЦЭРМ на утверждение.

4.3. При выявлении нарушений и недостатков разрабатывается план мероприятий по их устранению и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

4.4. Итоговый отчет и план мероприятий, утвержденные директором ВЦЭРМ, размещаются на официальном сайте ВЦЭРМ.

**Форма плана внутренней системы оценки качества образования
на _____ год**

Направление	Мероприятие	Ответственный	Сроки проведения
Оценка освоения ординаторами образовательных программ	- промежуточная аттестация ординаторов по дисциплинам (модулям)		
	- промежуточная аттестация ординаторов по итогам прохождения практик		
	- анализ портфолио учебных достижений ординаторов		
	- государственная итоговая аттестация ординаторов		
Оценка основных образовательных программ, реализуемых во ВЦЭРМ	- рецензирование образовательных программ с привлечением внешних экспертов из числа ведущих специалистов других ВУЗов, работодателей		
	- размещение в открытом доступе на официальном сайте Института информации о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практик, предусмотренных соответствующей образовательной программой; описания образовательной программы; учебного плана; аннотаций к рабочим программам дисциплин; аннотаций к рабочим программам практик; календарного учебного графика; программы государственной итоговой аттестации; методических и иных документов, разработанных ВЦЭРМ для обеспечения образовательного процесса		
Оценка качества работы педагогических работников	- мониторинг уровня квалификации педагогических работников		
	- процедура оценки качества работы работников ординаторами		

Направление	Мероприятие	Ответственный	Сроки проведения
Оценка качества ресурсного обеспечения образовательной деятельности	- анализ материально-технического обеспечения		
	- анализ учебно-методического обеспечения		
	- анализ библиотечно-информационного обеспечения		
Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности	- анализ общих критериев оценки качества условий осуществления образовательной деятельности		
	- проведение анкетирования среди ординаторов, преподавателей, работодателей (заказчиков образовательных услуг)		

АНКЕТА

Удовлетворенность ординаторов качеством работы педагогических работников

Уважаемый ординатор!

Для повышения качества организации учебного процесса и уровня преподавания во ВЦЭРМ просим Вас ответить на предлагаемые вопросы и оценить критерии по 5-балльной шкале, где 5 – очень высокий уровень, 1 – крайне низкий уровень критерия.

№ п/п	Критерии оценки	ФИО преподавателя/ преподаваемая дисциплина		
		ФИО1/ дисциплина	ФИО2/ дисциплина	ФИО3/ дисциплина
1.	Организованность и пунктуальность преподавателя			
2.	Владение материалом и рациональное использование времени на занятиях			
3.	Содержательная значимость излагаемого материала (содержание изучаемого материала соответствует рабочей программе дисциплины, позволяет достичь поставленные цели и задачи освоения дисциплины)			
4.	Доступность изложения материала (преподаватель ясно и логично объясняет материал, комментирует сложные моменты, выделяет главное в теме)			
5.	Связь с другими дисциплинами (формирует системное мышление)			
6.	Связь с практической деятельностью (преподаватель ориентирует на профессию)			
7.	Умение общаться с аудиторией (следит за реакцией аудитории, умеет перевести дискуссию в конструктивное русло, уважительно относится к ординаторам)			
8.	Эрудиция и культура речи (речь преподавателя профессиональна, выразительная, доступна для понимания, позволяет делать необходимые записи)			
9.	Объективность, уважение и тактичность в отношении к ординаторам			

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

№ п/п	Показатели
1.	Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность по образовательным программам высшего образования (далее - организация), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации: <ul style="list-style-type: none"> - на информационных стендах в помещении организации; - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт)
1.2.	Наличие на сайте информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании: <ul style="list-style-type: none"> - сведений о контактных телефонах; - сведений об адресах электронной почты; - сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и иным); - технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на сайте (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
2.	Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг: <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)
2.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
3.	Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»
3.1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов: <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

3.2.	<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, при наличии обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов)
4.	Показатели, характеризующие общий критерий «Доброжелательность, вежливость работников»
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и прочие) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.	Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

АНКЕТА

Удовлетворенность ординаторов условиями осуществления образовательной деятельности

Уважаемый ординатор!

Для повышения качества образовательного процесса просим Вас ответить на следующие вопросы и выбрать один из вариантов ответа

№ п/п	Критерии	Оценка
Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте ВЦЭРМ		
1.	Открытость, полнота и актуальность информации ВЦЭРМ и его деятельности	1. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна) 2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна) 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна) 4. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна) 5. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует)
Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
2.	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (наличие комфортной зоны занятий и отдыха; наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений; транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)	1. отлично, полностью удовлетворен(а) 2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками 4. плохо, не соответствует минимальным требованиям 5. неудовлетворительно, не устраивает
3.	Наличие условий организации обучения обучающихся ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (оборудование входных групп пандусами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических	1. отлично, полностью удовлетворен(а) 2. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги 3. удовлетворительно, но со значительными недостатками 4. плохо, не соответствует минимальным требованиям 5. неудовлетворительно, не устраивает

	помещений в организации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению и др.)	
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников		
4.	Доброжелательность и вежливость работников обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, учебного отдела и прочие)	1. полностью устраивает 2. в целом хорошо, но есть недостатки 3. удовлетворительно 4. неудовлетворительно, не устраивает
5.	Доброжелательность, вежливость работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (методисты, преподаватели, сотрудники кафедр)	1. полностью устраивает 2. в целом хорошо, но есть недостатки 3. удовлетворительно 4. неудовлетворительно, не устраивает
6.	Доброжелательность, вежливость работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	1. полностью устраивает 2. в целом хорошо, но есть недостатки 3. удовлетворительно 4. неудовлетворительно, не устраивает
Общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности		
7.	Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг	1. полностью устраивает 2. в целом хорошо, но есть недостатки 3. удовлетворительно 4. неудовлетворительно, не устраивает
8.	Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг	1. полностью устраивает 2. в целом хорошо, но есть недостатки 3. удовлетворительно 4. неудовлетворительно, не устраивает
9.	Готовность рекомендовать ВЦЭРМ родственникам и знакомым	Да Нет Затрудняюсь ответить
10.	Ваши предложения по организации образовательного процесса во ВЦЭРМ	

АНКЕТА

Удовлетворенность преподавателей условиями осуществления образовательной деятельности

Уважаемый преподаватель!

Для повышения качества образовательного процесса
просим Вас ответить на предлагаемые вопросы

№ п/п	Вопросы	Оценка
1.	Насколько вы удовлетворены условиями организации труда на кафедре и оснащённостью своего рабочего места?	1. Удовлетворен полностью 2. Удовлетворен 3. Не удовлетворен 4. Затрудняюсь ответить
2.	Насколько вы удовлетворены качеством аудиторий, помещений кафедры, оборудования?	1. Удовлетворен полностью 2. Удовлетворен 3. Не удовлетворен 4. Затрудняюсь ответить
3.	Насколько вы удовлетворены условиями организации образовательного процесса по программе в целом?	1. Удовлетворен полностью 2. Удовлетворен 3. Не удовлетворен 4. Затрудняюсь ответить
4.	Насколько вы удовлетворены отношениями с администрацией ВЦЭРМ?	1. Удовлетворен полностью 2. Удовлетворен 3. Не удовлетворен 4. Затрудняюсь ответить
5.	Что, по Вашему мнению, необходимо сделать для улучшения условий осуществления образовательной деятельности	

АНКЕТА

Удовлетворенность работодателей (заказчиков образовательных услуг) условиями осуществления образовательной деятельности

Уважаемый работодатель!

*Для анализа качества подготовки ординаторов
просим Вас ответить на следующие вопросы*

№ п/п	Вопросы	Оценка
1.	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ВЦЭРМ?	1. Удовлетворен полностью 2. Удовлетворен 3. Не удовлетворен 4. Затрудняюсь ответить
2.	Насколько Вы удовлетворены условиями осуществления образовательной деятельности во ВЦЭРМ?	1. Удовлетворен полностью 2. Удовлетворен 3. Не удовлетворен 4. Затрудняюсь ответить
3.	Как Вы оцениваете качество теоретической подготовки ординаторов?	1. Удовлетворен полностью 2. Удовлетворен 3. Не удовлетворен 4. Затрудняюсь ответить
4.	Как Вы оцениваете качество практической подготовки ординаторов?	1. Удовлетворен полностью 2. Удовлетворен 3. Не удовлетворен 4. Затрудняюсь ответить
5.	Какие компетенции, на Ваш взгляд, недостаточно сформированы у выпускников?	
6.	Ваши предложения по повышению качества подготовки ординаторов	